



POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa Hernando y Dueña, S.L.U. se constituyó en el año 1997 y está dedicada fundamentalmente a la actividad de construcción de obra pública.

"La Dirección de la Empresa define, promulga y persigue como filosofía de su organización la obtención de la total satisfacción de nuestros clientes.

Entendemos como tal la permanente muestra de calidad en producto u obra, eficiencia en servicio y disposición a la cooperación cliente-proveedor en la mejora de productos actuales y en el desarrollo de nuevos proyectos.

Al mismo tiempo el mercado sólo confía en aquellos que pueden ser competitivos, consiguiendo sus objetivos al mínimo coste posible, base de la rentabilidad que permita invertir en nuevos procesos o en la mejora tecnológica de los existentes, así como en la maquinaria e instalaciones.

Confiamos en nuestro sistema de calidad, desarrollado a la medida de la empresa, como herramienta clave para la consecución de los objetivos antes mencionados.

Este sistema está de acuerdo con la norma **ISO 9001:2015**, por considerarla un modelo completo de sistema de aseguramiento de la calidad, basada en:

- Liderazgo de la gerencia en calidad
- Participación de todo el personal de la empresa
- Búsqueda de la satisfacción del cliente y del correcto cumplimiento de sus especificaciones.
- Enfoque del sistema hacia la gestión
- Completa definición de los criterios de calidad para el producto u obra.
- Determinación de los medios de control del proceso y producto.
- Cumplimiento de requisitos del cliente y legales y reglamentarios aplicables.
- Mejora continua.

Es responsabilidad de cada función de la empresa ante la Dirección el cumplimiento de las misiones que a través del sistema se le hayan asignado, así como de sugerir las modificaciones que faciliten el cumplimiento del sistema o que aumenten su efectividad.

Se establecerán los cauces para la revisión por la dirección, del sistema y de los objetivos establecidos para él.

Es voluntad de la dirección, objetivo y responsabilidad de todos, mantener un ambiente de trabajo distendido, en un entorno seguro, higiénico y ordenado."

San Esteban de Gormaz, 21 de septiembre de 2017


Fdo. María Teresa Hernando Rodríguez
Gerente